Gentili Ospiti,

la “carta dei servizi” è redatta per fornirvi le informazioni che consentiranno di utilizzare al meglio i servizi che possiamo offrirvi per garantirvi un lieto soggiorno.

Al centro del nostro Agriturismo, ci siete Voi: la fonte principale per la valutazione ed il costante miglioramento del soggiorno presso la nostra struttura.

Ogni vostro suggerimento o segnalazione, sono per noi fonte di crescita.

**LO STAFF**

La famiglia Leoni composta dal titolare Andrea, Tiziana, ed infine i ragazzi Leonardo Elisa e Simone, saranno lieti di accogliervi.

Andrea e Tiziana sono il punto di riferimento al vostro arrivo e per il vostro soggiorno, vi forniranno informazioni e approfondimenti su temi turistici, su eventi, e curiosità relative al territorio.

**PRENOTAZIONI**

Le prenotazioni possono essere effettuate al telefono e via internet. Le richieste di quotazioni saranno evase entro le 24 ore.

**CHECK IN**

E’ solitamente stabilito dalle 16,00 alle 17,00. Per esigenze particolari, potere prendere accordi con Tiziana, senza incorrere in extra charge.

**CHECK OUT**

Il check out è previsto entro le ore 10,00. Eccezionalmente si può derogare, se non sono previsti immediati nuovi arrivi.

**POLITICHE DI CANCELLAZIONE**

Non viene richiesta una caparra per brevi soggiorni (due notti). Per lunghe permanenze è previsto un acconto pari al 50% del costo complessivo. Le cancellazioni non hanno penale se precedenti ai 30 gg dall’arrivo. Diversamente verrà trattenuto il 50% dell’importo totale del soggiorno.

**TRATTAMENTO DATI PERSONALI**

Regolamento Ue 2016 n 679.

Ai sensi e per gli effetti del D.Lgs. 196/03 si informa il Cliente che i suoi dati personali verranno trattati soltanto per gli scopi determinati dal rapporto contrattuale a tali finalità (ivi compresi i fini contabili, ed amministrativi).

La segretezza dei dati personali degli ospiti è garantita dall’uso escluso degli stessi per i fini imposti dalla legge in materia di flusso dei dati presso il Ministero dell’Interno.

****

**SERVIZI PRINCIPALI**

Wi-Fi gratuita con password indica negli appartamenti

All’esterno, nel porticato ogni appartamento ha a disposizione, tavoli, sedie e tenda oscurante per ripararsi dal sole, da gestire in piena autonomia e indipendenza.

Le sdraie sono da richiedere allo staff e saranno fornite fino ad esaurimento.

La direzione suggerisce di non rimanere esposti al sole durante le ore pomeridiane.

Le reti da calcio sono a disposizione dei bambini, come le racchette da ping pong e le biciclette.

**VOLUME DELLA TELEVISIONE**

Si pregano i gentili ospiti di tenere la televisione ed eventuali impianti musicali ad un volume che rispetti la quiete e l’armonia dell’ambiente, in particolar modo negli orari di riposo: dalle 14:00 alle 16:00 e dalle 23:00 alle 09:00.

**RIASSETTO DELLE CAMERE**

La pulizia quotidiana dell’appartamento è solo su richiesta diretta all’arrivo, e il relativo costo computato al termine del soggiorno.

Il cambio della biancheria, avviene ogni 7 giorni, salvo accordi preventivi.

Nei bagni di ogni appartamento troverete un set cortesia e un asciugacapelli.

**CHIAVI**
Per la vostra sicurezza le chiavi di ingresso alla struttura non sono replicabili, in caso di smarrimento il costo della sostituzione della serratura vi verrà addebitato.

La direzione non è responsabile di furti o smarrimenti di oggetti lasciati incustoditi all’interno della struttura

**PARCHEGGIO**

Il parcheggio non è custodito, non sussistono particolari rischi, tuttavia vi consigliamo comunque di chiudere a chiave le autovetture.

**Per il rispetto di tutti:**

vi invitiamo ad adottare un comportamento rispettoso della quiete e del relax degli altri ospiti;

l’ospite è tenuto al rispetto degli ambienti, delle attrezzature e degli arredi che si trovano nell’Agriturismo;

**è severamente vietato fumare all’interno delle camere**;

è vietato utilizzare nelle camere apparecchi per il riscaldamento extra e fiamme libere.

Chiediamo inoltre di essere rispettosi dell’ambiente e di ridurre al minimo gli sprechi.

Lo staff dell’Agriturismo Il Sole & La Luna